

หมวดที่ 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร

1. การกำกับมาตรฐาน

มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประกอบด้วย อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน เป็นผู้บริหารหลักสูตรโดยทำหน้าที่

1.1 ดูแลรับผิดชอบการบริหารจัดการการเรียนการสอนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

1.2 กำกับและติดตาม จัดทำ มคอ. **3-7** วางแผนการจัดการเรียนการสอนร่วมกับอาจารย์ผู้สอน ดำเนินการจัดการเรียนการสอน และติดตามการประเมินผลรายวิชาที่รับผิดชอบให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพ ภายใต้การกำกับดูแลของภาควิชา/คณะกรรมการประจำคณะวิทยาศาสตร์

1.3 ดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร และรายงานผลต่อสถาบัน

1.4 นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร รายปีมาปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร รวมถึงการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบเวลา 5 ปี

2. บัณฑิต

2.1 มีการสำรวจการได้งานทำของบัณฑิตทุกปี

2.2 มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามรอบปีของหลักสูตรเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงหลักสูตร

2.3 มีการสำรวจเพื่อประเมินความต้องการของตลาดงาน สังคมในการปรับปรุงหลักสูตร

3. นิสิต

3.1 การรับนิสิต

3.1.1 มีการประเมินผลการรับนิสิตในปีการศึกษาที่ผ่านมา

3.1.2 มีการพิจารณาปรับปรุงกระบวนการรับนิสิต เพื่อให้ได้จำนวนรับเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2

3.1.3 กำหนดจำนวนรับ คุณสมบัติทั่วไป คุณสมบัติเฉพาะ เกณฑ์การคัดเลือก สำหรับการรับนิสิตจากช่องทางต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

3.1.4 มีการเสนอแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์

3.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

มีความร่วมมือกับภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในการจัดโครงการเตรียมความพร้อมหลาย ๆ โครงการ ให้กับนิสิตใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

3.2.1 เพื่อแนะนำให้นิสิตรู้จักมหาวิทยาลัย คณะ ภาควิชา และหลักสูตร รวมทั้งกิจกรรมและบริการต่าง ๆ ที่ มหาวิทยาลัย คณะ ภาควิชา และหลักสูตร จัดให้

3.2.2 เพื่อปลูกฝังอัตลักษณ์นิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ให้เป็นบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยคาดหวัง

3.2.3 เพื่อปลูกฝัง ค่านิยม (Core value) SCI ของคณะวิทยาศาสตร์ เพื่อยกระดับคุณภาพบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์

3.2.4 เพื่อปรับพื้นฐานความรู้ด้านคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์สำหรับนิสิตใหม่

3.3 การให้คำปรึกษาด้านวิชาการ และอื่นๆ แก่นิสิต

3.3.1 มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการ เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำและคำปรึกษาในการลงทะเบียน การเรียน การร่วมกิจกรรม การปรับตัวและการพัฒนาทักษะชีวิต

3.3.2 มีอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการในการทำกิจกรรมด้านการพัฒนาศักยภาพของนิสิต

3.4 การอุทธรณ์ของนิสิต

มีการจัดระบบที่เปิดโอกาสให้นิสิตสามารถร้องเรียน/อุทธรณ์เรื่องต่าง ๆ โดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับวิชาการ มีการกำหนดเป็นกฎระเบียบและกระบวนการในการพิจารณาคำอุทธรณ์เหล่านั้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.4.1 นิสิตสามารถยื่นคำร้องต่ออาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อขออุทธรณ์ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสอบ ผลคะแนนและวิธีการประเมินผล

3.4.2 จัดช่องทางรับคำร้องเพื่อการขออุทธรณ์ของนิสิต

3.4.3 จัดตั้งคณะกรรมการในการพิจารณาการอุทธรณ์ของนิสิต

4. อาจารย์

4.1 การรับอาจารย์ใหม่

4.1.1 มีการประเมินความต้องการอาจารย์ใหม่ และวางแผนร่วมกับภาควิชาคณิตศาสตร์ด้านอัตรากำลังของอาจารย์ประจำหลักสูตร

4.1.2 มีการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ใหม่ และร่างข้อกำหนดภาระงาน โดยกำหนดให้อาจารย์ใหม่ต้องมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับหลักสูตร

4.1.3 การคัดเลือกอาจารย์ใหม่ให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

4.2 การมีส่วนร่วมของคณาจารย์ในการวางแผน การติดตามและทบทวนหลักสูตร

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนร่วมกันวางแผนในการจัดการเรียนการสอน ประเมินผลและให้ความเห็นชอบการประเมินผลทุกรายวิชาผ่านที่ประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องโดยลำดับชั้น พร้อมดำเนินการรับการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยใช้ผลการประเมินที่ได้เป็นข้อมูลป้อนกลับในการปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรรายปี และปรับปรุงตามรอบ 5 ปี ตลอดจนปรึกษาหารือ หาแนวทางที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายตามหลักสูตร เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

4.3 การแต่งตั้งคณาจารย์พิเศษ

แต่งตั้งคณาจารย์พิเศษ โดยพิจารณาคุณสมบัติ ประสบการณ์ ความรู้ความสามารถ ที่สอดคล้องกับรายวิชา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

5.1 หลักสูตร

5.1.1 มีการประเมินผลการสำรวจการดำเนินงานทำของบัณฑิต ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตร และความต้องการของตลาดงาน

5.1.2 มีการออกแบบโครงสร้างหลักสูตรให้สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) นโยบายการศึกษาชาติ ความต้องการของชุมชนและสังคม รวมทั้งอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และค่านิยม (Core value) SCI ของคณะวิทยาศาสตร์ โดยนำผลการประเมินในข้อ 5.1.1 มาพิจารณาด้วย

5.1.3 มีการเพิ่มรายวิชาที่ทันสมัย และมีเนื้อหาเชิงสหวิทยาการ

5.2 การเรียนการสอน

5.2.1 มีการสำรวจความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัดของอาจารย์ผู้สอน เพื่อกำหนดอาจารย์ผู้สอนในรายวิชา

5.2.2 มีการจัดทำ มคอ. 3 – 4 ทุกรายวิชา ภายใน 30 วันก่อนเปิดภาคการศึกษา และมีการจัดทำ มคอ. 5 – 6 ทุกรายวิชา ภายใน 30 วันหลังปิดภาคการศึกษา

5.2.3 มีการจัดการเรียนการสอนในหลายรูปแบบที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

5.3 การประเมินผู้เรียน

มีการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 กำหนดเกณฑ์การประเมินจากอาจารย์ผู้สอนรายวิชาไว้ใน มคอ. 3 – 4 โดยให้นิสิตมีส่วนร่วมก่อนเปิดภาคการศึกษา นิสิตประเมินตนเอง ระหว่างการศึกษา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรทำหน้าที่กำกับดูแลและประเมินผลการจัดการเรียนการสอน และผู้ใช้บัณฑิตประเมินบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษา

6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

6.1 การบริหารงบประมาณ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และคณะวิทยาศาสตร์จัดสรรงบประมาณเงินรายได้เพื่อจัดซื้อหนังสือ/ตำรา สื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์ และวัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ รวมถึงปรับปรุงปัจจัยทางกายภาพเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติ ตลอดจนสร้างสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย และส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของนิสิต

6.2 ทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีอยู่เดิม

ใช้ทรัพยากรการเรียนการสอนในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แก่

1. ตำรา หนังสือ สื่อและวารสาร มีรายละเอียดดังนี้

เนื้อหา	ตำรา/หนังสือ ภาษาอังกฤษ (เล่ม)	ตำรา/หนังสือ ภาษาไทย (เล่ม)	โสตทัศนวัสดุ	รวม (เล่ม)	วารสาร ภาษาต่างประเทศ (เล่ม)
คณิตศาสตร์	2,059	5,588	98	7,745	-
สถิติ	725	1,277	23	2,025	-
วิทยาการ คอมพิวเตอร์	1,435	2,933	34	4,402	-
เคมี	2,710	2,151	49	4,910	4
ชีววิทยา	3,130	1,448	73	4,651	1
จุลชีววิทยา	3,648	1,817	76	5,541	-
ฟิสิกส์	1,947	1,135	25	3,107	-
วิทยาศาสตร์ ทั่วไป	193	179	1	373	-
คหกรรมศาสตร์	97	372	20	489	4
อัญมณีและ เครื่องประดับ	291	511	36	838	-
รวม	16,235	17,411	435	34,081	9

2. ฐานข้อมูลออนไลน์และ Open Access สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่บอกรับโดยโครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย (Thailand Library Integrated System - ThaiLIS) สำนักหอสมุดกลาง และหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย จำนวน 47 ฐาน และฐานข้อมูลชี้แหล่งวารสารในประเทศไทย 224 แห่ง

6.3 การจัดหาทรัพยากรการเรียนการสอนเพิ่มเติม

6.3.1 ให้อาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนสามารถเสนอรายชื่อหนังสือ สื่อ และตำรา ไปยังแหล่งค้นคว้าทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย

6.3.2 จัดสรรงบประมาณและสนับสนุนการผลิตเอกสาร ตำรา และสื่อการเรียนการสอน

6.3.3 จัดระบบการใช้ทรัพยากรการเรียนการสอน

6.4 การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร

6.4.1 ประเมินความเพียงพอจากผู้สอน ผู้เรียน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

6.4.2 จัดระบบติดตามการใช้ทรัพยากร เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการประเมิน

7. ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ปีที่ 1 2560	ปีที่ 2 2561	ปีที่ 3 2562	ปีที่ 4 2563	ปีที่ 5 2564
(1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	✓	✓	✓	✓	✓
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา(ถ้ามี)	✓	✓	✓	✓	✓
(3) มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยต่อการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	✓	✓	✓	✓	✓
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	✓	✓	✓	✓	✓
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ. 7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามแผนมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานในมคอ. 7 ปีที่แล้ว	-	✓	✓	✓	✓
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	✓	✓	✓	✓	✓
(9) อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	✓	✓	✓	✓	✓
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	✓	✓	✓	✓	✓
(11) ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5	-	-	-	✓	✓
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5	-	-	-	-	✓